

Nome Licenza Software	Descrizione servizio	Data di scadenza dell'attuale contratto	Numero di Licenze software	Canone annuo unitario di manutenzione a base d'asta (€) IVA esclusa	Indicare i livelli di servizio (SLA) associati alla Licenza software	Indicare eventuali penali specifiche associate alla Licenza software da applicare al Fornitore in caso di inadempienza	Note
CGS - CORE GROUPING SOFTWARE	CGS - CORE GROUPING SOFTWARE - SERVER- VERSIONE MULTI PRESIDI	30.06.2020	1	9.600,00 €	Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria Manutenzione Correttiva: SI Manutenzione Perfettiva: SI Manutenzione Adattativa: SI Manutenzione Normativa: SI Manutenzione Sistemistica: NO Assistenza e Supporto all'utenza: SI Servizio di Teleassistenza: NO Servizio di Assistenza on-Site: NO Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO	Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale.	Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi. Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 9.00 - 18.00  Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.  Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE
FATTURAZIONE ATTIVA	Manutenzione software	30.06.2020	1	13.750,00 €	Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria Manutenzione Correttiva: SI Manutenzione Perfettiva: SI Manutenzione Adattativa: SI Manutenzione Normativa: SI Manutenzione Sistemistica: SI Assistenza e Supporto all'utenza: SI Servizio di Teleassistenza: SI Servizio di Assistenza on-Site: NO Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO	Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale.	Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi. Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 9.00 - 18.00  Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.  Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE
	Manutenzione e carnet da 40 ore annue (5 giornate)		1	2.750,00 €	Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria Manutenzione Correttiva: SI Manutenzione Perfettiva: SI Manutenzione Adattativa: SI Manutenzione Normativa: SI Manutenzione Sistemistica: NO Assistenza e Supporto all'utenza: SI Servizio di Teleassistenza: SI Servizio di Assistenza on-Site: NO Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO		Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi. Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 9.00 - 18.00  Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.  Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE
SCREENING ONCOLOGICI	mammografico	30.06.2020	1	7.666,66 €	Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria Manutenzione Correttiva: SI Manutenzione Perfettiva: SI Manutenzione Adattativa: SI Manutenzione Normativa: SI Manutenzione Sistemistica: NO Assistenza e Supporto all'utenza: SI Servizio di Teleassistenza: SI Servizio di Assistenza on-Site: SI Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO	Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale.	Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: orari ufficio  Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.  Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE
	colonrettale	30.06.2020	1	7.666,67 €	Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria Manutenzione Correttiva: SI Manutenzione Perfettiva: SI Manutenzione Adattativa: SI Manutenzione Normativa: SI Manutenzione Sistemistica: NO Assistenza e Supporto all'utenza: SI Servizio di Teleassistenza: SI Servizio di Assistenza on-Site: SI Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO		Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: orari ufficio  Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.  Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE
	colonlab	30.06.2020	1	7.666,67 €	Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria Manutenzione Correttiva: SI Manutenzione Perfettiva: SI Manutenzione Adattativa: SI Manutenzione Normativa: SI Manutenzione Sistemistica: NO Assistenza e Supporto all'utenza: SI Servizio di Teleassistenza: SI Servizio di Assistenza on-Site: SI Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO		Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: orari ufficio  Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.  Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE
ICARO	Gestione nascite	30.06.2020	1	16.400,00 €	Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria Manutenzione Correttiva: SI Manutenzione Perfettiva: SI Manutenzione Adattativa: SI Manutenzione Normativa: SI Manutenzione Sistemistica: NO Assistenza e Supporto all'utenza: SI Servizio di Teleassistenza: SI Servizio di Assistenza on-Site: SI Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO	Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale.	Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: orari ufficio  Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE o GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema  Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 16 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 32 ore lavorative. Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 5 GIORNI lavorativi. Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE